



Resolución Directoral

Miraflores, 26 de Febrero de 2021

VISTO:

El Expediente Nº 21-002435-001 que contiene el Informe Nº 016-2021-OGC-HEJCU elaborado por la Jefa de la Oficina de Gestión de la Calidad, el Informe Nº 032-2021-OEPP-HEJCU emitido por la Directora Ejecutiva de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento y Presupuesto adjuntando el Informe Nº 010-2021-EOM-OEPP-HEJCU elaborado por el Coordinador del Equipo de Planeamiento de la citada oficina del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa; y,

CONSIDERANDO:

Que, el numeral VI del Título Preliminar de la Ley Nº 26842 - Ley General de Salud, establece que es responsabilidad del Estado promover las condiciones que garanticen una adecuada cobertura de prestaciones de salud a la población, en términos socialmente aceptables de seguridad, oportunidad y calidad.

Que, mediante Resolución Ministerial Nº 519-2006/MINSA, se aprobó el documento "Sistema de Gestión de la Calidad en Salud", el cual tiene como objetivo: *"Establecer los principios, normas, metodologías y procesos para la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en Salud, orientando a obtener resultados para la mejora de la calidad de atención en los servicios de salud"*.

Que, mediante Resolución Ministerial Nº 727-2009/MINSA, se aprobó el documento técnico, "Política Nacional de Calidad en Salud", cuya finalidad es contribuir a la mejora de la calidad de la atención de salud en las organizaciones proveedoras de servicios de salud, mediante la implementación de directrices emanadas de la Autoridad Sanitaria Nacional, con el objeto de establecer las normas que orienten el desarrollo de las intervenciones destinadas a mejorar la calidad de la atención en el sistema de salud de nuestro país.

Que, mediante Resolución Ministerial Nº 302-2015/MINSA, se aprueba la Norma Técnica Nº 117-MINSA/DGSP-V.01 "Norma Técnica de Salud para la Elaboración y Uso de Guías de Práctica Clínica del Ministerio de Salud", cuya finalidad es: *"Contribuir a la calidad y seguridad de las atenciones de salud, respaldadas por Guías de Práctica Clínica, basadas en evidencias científicas, ofreciendo el máximo beneficio y el mínimo riesgo para los usuarios de las prestaciones en salud, así como la optimización y racionalización del uso de los recursos"*.

Que, mediante Resolución Ministerial Nº 414-2015/MINSA, se aprueba el Documento Técnico "Metodología para la Elaboración de Guías de Práctica Clínica del Ministerio de Salud", cuya finalidad es: *"Contribuir a la mejora de la calidad de la atención en salud, con énfasis en la eficiencia, efectividad y seguridad; a través de la formulación de Guías de Práctica Clínicas que responden a las prioridades, nacionales, regionales y/o local"*.

Que, mediante Resolución Directoral Nº 116-2015-DG-HEJCU, se aprueba la Directiva Sanitaria Nº 008-2015-HEJCU: Sistema de Registro y Notificación de Incidentes y Eventos Adversos en el HEJCU, cuya finalidad es: *"Contribuir a la implementación de medidas de protección de la seguridad del paciente, así como a la identificación de oportunidades de mejora de la calidad técnico asistencial en la atención de los pacientes de este nosocomio"*.



Que, mediante Resolución Ministerial N° 850-2016/MINSA, se aprobó la Normas para la Elaboración de Documentos Normativos del Ministerio de Salud, el cual tiene como objetivo establecer disposiciones relacionadas con los procesos de planificación, formulación o actualización aprobación, difusión, implementación y evaluación de los documentos normativos, así como estandarizar los elementos conceptuales, estructurales y metodológicos y explícitos para la emisión de los documentos normativos.

Que, mediante Informe N° 016-2021-OGC-HEJCU, de fecha 22 de febrero de 2021, la Jefa de la Oficina de Gestión de la Calidad remite el documento denominado Plan Anual de Seguridad del Paciente 2021 del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa para la aprobación mediante acto resolutivo.

Que, el Plan Anual de Seguridad del Paciente 2021 del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa tiene como objetivo general: *Fortalecer una cultura de gestión del riesgo a través de la difusión e implementación de buenas prácticas de atención en salud para la disminución de los incidentes y eventos adversos durante la atención en salud en el Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa.*

Que, mediante Informe N° 032-2021-OEPP-HEJCU, de fecha 23 de febrero de 2021, la Directora Ejecutiva de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento y Presupuesto remite el Informe N° 010-2021-EOM-OEPP-HEJCU elaborado por el Coordinador del Equipo de Planeamiento de la citada oficina, quien emite opinión favorable respecto del Plan Anual de Seguridad del Paciente 2021 del Hejcu; asimismo, señala que dicho plan estará sujeto a disponibilidad presupuestal correspondiente.

Que, en ese sentido, resulta necesario aprobar el Plan Anual de Seguridad del Paciente 2021 del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa.

Estando a lo señalado en los párrafos precedentes y contando con el visado de la Jefa de la Oficina de Gestión de la Calidad, del Director Ejecutivo de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento y Presupuesto y del Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa.

De conformidad con lo dispuesto en el literal d) del artículo 11 del Reglamento de Organización y Funciones del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, aprobado por Resolución Ministerial N° 767-2006/MINSA, y de la Resolución Ministerial N° 1040-2019-MINSA y la Resolución Viceministerial N° 001-2020-SA-/DVMPAS.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1.- APROBAR el Plan Anual de Seguridad del Paciente 2021 del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa el mismo que, como anexo, forma parte integrante de la presente resolución.

ARTÍCULO 2.- ENCARGAR a la Oficina de Gestión de la Calidad la ejecución de las acciones correspondientes para la difusión, implementación, aplicación y supervisión del citado plan.

ARTÍCULO 3.- ENCARGAR a las jefaturas de las oficinas asistenciales del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa el cumplimiento del citado plan.

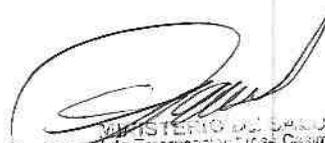
ARTICULO 4.- ENCARGAR a la Oficina de Comunicaciones la publicación de la presente resolución en el portal *web* institucional de la entidad (www.hejcu.gob.pe).

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

LJPE/SEEV/MRIA/LCD/jp

Distribución:

- Dirección General
- Dirección Médica
- Of. de Gestión de la Calidad
- Of. de Planeamiento y Presupuesto
- Of. Asesoría Jurídica
- Of. Comunicaciones
- Archivo


MINISTERIO DEL DESARROLLO
Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa
.....
DR. LUIS JULIO MANCORVO ESCALA
Oficina de Gestión de la Calidad (G) /
C.I. 10450 RNS 2347



PERÚ

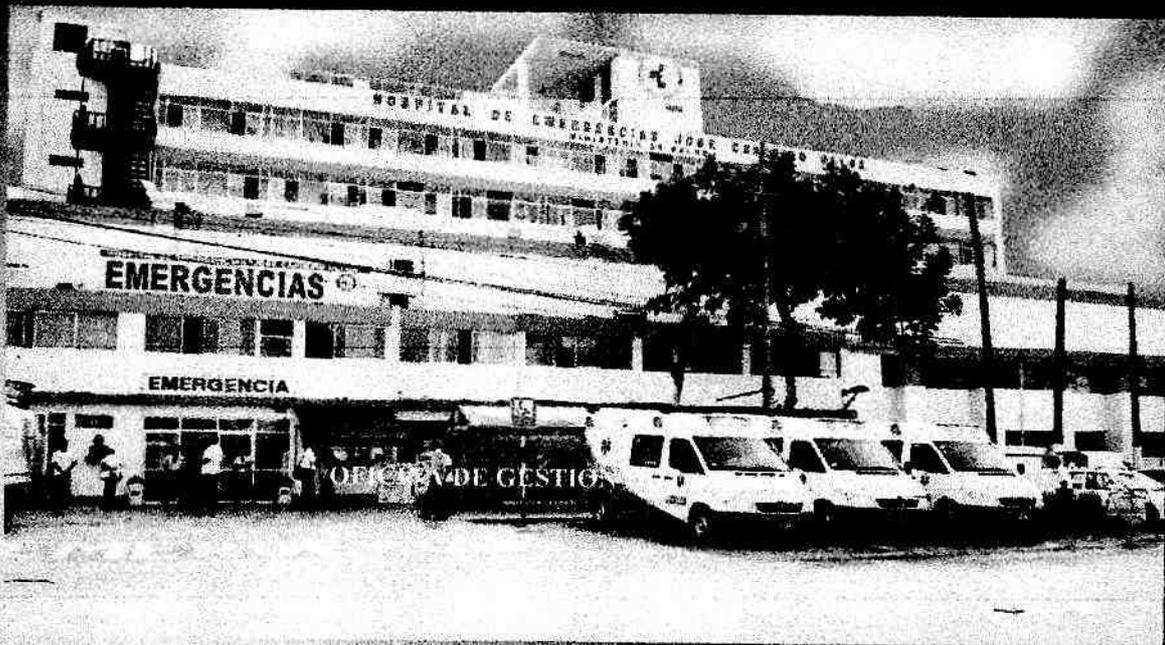
MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL DE
EMERGENCIAS
"JOSÉ CASIMIRO ULLOA"

OFICINA DE
GESTIÓN DE LA
CALIDAD

PLAN ANUAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

2021



*Plan Anual de Seguridad del Paciente del HEJCU*

I.	INTRODUCCION	3
II.	FINALIDAD	5
III.	OBJETIVOS.....	5
	3.1. OBJETIVO GENERAL.....	5
	3.2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	5
IV.	BASE LEGAL.....	5
V.	AMBITO DE APLICACIÓN.....	9
VI.	CONTENIDO.....	9
	6.1. ASPECTOS TÉCNICOS CONCEPTUALES.....	9
VII.	LINEAS DE ACCIÓN DE SEGURIDAD DEL PACIENTE:.....	10
	7.1. FORTALECER COMPETENCIAS EN BUENAS PRÁCTICAS DE ATENCIÓN Y GESTIÓN DEL RIESGO.	10
	7.2. FORTALECER EL SISTEMA DE REGISTRO - NOTIFICACIÓN - ANÁLISIS Y MEJORA DEL INCIDENTE Y EVENTO ADVERSO.....	11
	7.3. PROMOVER BUENAS PRÁCTICAS DE ATENCIÓN POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.....	11
	7.4. IMPLEMENTAR EL PROCESO DE APRENDIZAJE DEL ERROR (RONDAS DE SEGURIDAD; IDENTIFICACIÓN-REGISTRO-NOTIFICACIÓN-ANÁLISIS Y MEJORA DEL INCIDENTE Y EVENTO ADVERSO).....	11
VIII.	RESPONSABILIDADES.....	12
IX.	ANEXOS.....	13
	ANEXO N° 01: PLAN DE ACTIVIDADES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS "JOSE CASIMIRO ULLOA" ANEXO N°02: CRONOGRAMA DE LAS RONDAS DE SEGURIDAD	





I. INTRODUCCION.

El Ministerio de Salud ha establecido lineamientos generales para la implementación de planes y estrategias para la Seguridad del Paciente, plasmados en documentos técnicos como el Plan Nacional de Seguridad del Paciente 2006-2008, aprobado por Resolución Ministerial 676-2006/MINSA y la propuesta del Documento Técnico Plan Nacional para la Seguridad del Paciente 2010 - 2012.

La Seguridad del paciente es una prioridad de la atención en salud en el mundo.

Sin embargo, en el contexto de la situación actual en el Perú, la seguridad del paciente puede verse afectada por la aparición de un nuevo tipo de coronavirus (Covid-19), que afecta a los seres humanos; y se reporta por primera vez en diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, en China. La epidemia de COVID-19 se extendió rápidamente, siendo declarada una pandemia por la Organización Mundial de la Salud el 11 de marzo del 2020. Para el día 6 de marzo del 2020 se reportó el primer caso de infección por coronavirus en el Perú. Los coronavirus (CoV) son una gran familia de virus que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) y el síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV).

La OMS también ha esbozado objetivos específicos para el Día Mundial de la Seguridad del Paciente 2020 con el fin de que los dirigentes en materia de atención de la salud midan y mejoren la seguridad de los trabajadores de la salud e inviertan en ella durante el próximo año. Los objetivos están destinados a que los centros de atención de la salud aborden cinco esferas: la prevención de las lesiones causadas por objetos punzantes, la reducción del estrés y el agotamiento relacionados con el trabajo, la mejora del uso del equipo de protección personal, la promoción de la tolerancia cero frente a la violencia contra los trabajadores de la salud, y la notificación y el análisis de los incidentes graves relacionados con la seguridad.

La sintomatología de esta enfermedad se puede presentar como un cuadro similar a una gripe común, con fiebre, tos, malestar general y disnea. La gravedad varía desde una infección asintomática o un cuadro leve del tracto respiratorio superior hasta un cuadro severo o crítico con Neumonía viral e insuficiencia respiratoria, que puede llevar a la muerte y conducirse a una atención insegura.

Así como los incidentes y eventos adversos son la luz roja que también alertan acerca de la existencia de una atención insegura. Los eventos adversos se presentan en cualquier actividad y son un indicador fundamental de la calidad de esa actividad.



La 55° Asamblea Mundial de la Salud realizada en el año 2002 (Ginebra – Suiza) establece la “Alianza por la Seguridad del Paciente” la misma que inicia una nueva era en la historia de la medicina, de la cual el Perú forma parte.

El Hospital de Emergencias “José Casimiro Ulloa”, viene implementando un Sistema de Gestión para la Seguridad del Paciente, impulsado por la alta Dirección, caracterizado por la Identificación y Notificación de Eventos Adversos que involucra a todas las áreas médicas asistenciales, enfermería, epidemiología, farmacia; así como los comités de Infecciones Intrahospitalarias, Comité para el uso racional de antimicrobianos entre otros. Así mismo los eventos adversos como consecuencia de las intervenciones quirúrgicas son considerados como un problema de salud pública, se estima que de las 234 millones de intervenciones quirúrgicas que se realizan anualmente en todo el mundo, por lo menos 7 millones tienen alguna complicación incapacitante y un millón terminan en muerte (Weiser, 2008). Las complicaciones más frecuentes que se encuentran están relacionadas con la identificación incorrecta del paciente o el sitio incorrecto de la cirugía, complicaciones anestésicas y altos índices de infección de la herida operatoria, para ello el Ministerio de Salud impulsa una estrategia para la cirugía segura que incluye un marco normativo así como metodologías, herramientas e instrumentos para su ejecución, los mismos que fueron planteados en el 2008 por la OMS en que se difunde la Lista de Chequeo para una Cirugía Segura como una de las estrategias prioritarias para disminuir los eventos adversos en las intervenciones quirúrgicas, basada en múltiples estudios que demostraron su eficacia. Desde entonces muchos países han asumido éste reto como una estrategia de bajo costo y alto impacto a nivel social. El estudio de Haynes et al (2009), demuestra que la aplicación de barreras de seguridad mediante una Lista de Chequeo para una Cirugía Segura en 8 hospitales de países de diferente nivel de desarrollo, fue eficaz para disminuir significativamente el número de complicaciones y muertes como consecuencia de las intervenciones quirúrgicas. Nuestro país tomando la iniciativa del Colegio Médico del Perú, emite la Resolución Ministerial N° 533-2008/MINSA aprobando los criterios mínimos de la “Lista de Chequeo de Cirugía Segura” y adicionarlos a sus prácticas locales con la finalidad de cumplir con los estándares de calidad y seguridad de la atención.

Por los motivos expuestos nuestro Hospital continuará en la aplicación de un sistema de Gestión para disminuir la aparición de los riesgos promoviendo la mejora de la calidad asistencial mediante la identificación de los eventos adversos que puedan ocasionar daños en los pacientes manejando una actitud preventiva y educativa.

**II. FINALIDAD.**

Promover una Cultura de Seguridad del Paciente, orientada a la disminución y de ser posible la eliminación de los riesgos, en el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa".

III. OBJETIVOS.**3.1. OBJETIVO GENERAL:**

- Fortalecer una cultura de Gestión del riesgo a través de la difusión e implementación de buenas prácticas de atención en salud para la disminución de los incidentes y eventos adversos durante la atención en salud, en el Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa.

3.2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:

- Fortalecer competencias en Buenas Prácticas de Atención y Gestión del Riesgo.
- Fortalecer el Sistema de Registro – Notificación - Análisis y Mejora del Incidente y Evento Adverso.
- Promover Buenas Prácticas de Atención por la Seguridad del Paciente.
- Implementar el Proceso de Aprendizaje del Error (Rondas de Seguridad; Identificación-Registro-Notificación-Análisis y Mejora del Incidente y Evento Adverso).
- Incorporar a los pacientes y familia en las acciones encaminadas a mejorar la seguridad en la atención de la salud.

IV. BASE LEGAL.

- Ley N° 26842 Ley General de Salud.
- Ley N° 27658, Ley de Modernización de la Gestión del Estado y sus modificatorias.
- Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el trabajo, su modificatoria y reglamento.
- Ley N° 27815, Ley del Código de Ética de la Función Pública.
- Ley N° 27813, Ley del Sistema Nacional Coordinado y Descentralizado de Salud.
- Ley N° 27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales.
- Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.
- Decreto Legislativo N° 1161, se aprobó la Ley de Organización y Funciones del MINSA.
- Ley N° 27314, Ley General de Residuos Sólidos.
- Ley 29344, Ley Marco de Aseguramiento Universal en Salud.
- Ley N° 29414, Ley que establece los derechos de las personas usuarias de los servicios de salud.





- Resolución Ministerial N° 143-2000/MINSA que conforma el Comité técnico para la Seguridad del Paciente.
- Resolución Ministerial N° 753-2004/MINSA, que aprueba la Norma Técnica N° 020- MINSA/DGSP-V. 01 Norma Técnica de Prevención y Control de Infecciones intrahospitalarias.
- Decreto Supremo N° 013-2006-SA, que aprueba el Reglamento de Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.
- Resolución Ministerial N° 456-2006/ MINSA, que aprueba la Norma Técnica de Salud para la Acreditación de Establecimiento de Salud y Servicios Médicos de Apoyo.
- Resolución Ministerial N° 640-2006/MINSA Manual para la Mejora Continua de la Calidad.
- Resolución Ministerial N° 519-2006/MINSA, que aprueba el documento Técnico Sistema de Gestión de la Calidad en Salud.
- Resolución Ministerial N° 676-2006/MINSA que aprueba el Documento Técnico "Plan Nacional para la Seguridad del Paciente 2006 – 2008".
- Resolución Ministerial 589-2007/MINSA que aprueba el Plan Nacional Concertado de Salud.
- Resolución Ministerial N° 727-2009/MINSA que aprueba la Política Nacional de Calidad en Salud.
- Resolución Ministerial N° 308 – 2010/ MINSA que aprueba la Lista de Verificación de Seguridad de la Cirugía.
- Resolución Ministerial N° 1021-2010/MINSA que aprueba la Guía Técnica de Implementación de la Lista de Chequeo de Cirugía Segura.
- Resolución Ministerial N°464-2011/MINSA, que aprueba el documento Técnico "Modelo de Atención Integral de Salud Basada en Familia y Comunidad".
- Resolución Ministerial N°527-2011/MINSA, que aprueba la "Guía Técnica para la evaluación de la satisfacción del usuario externo en los establecimientos de salud y servicios médicos de apoyo".
- Resolución Directoral N°091-2012-DG-HEJCU, Aprueba el Manual de Organización y Funciones del HEJCU.
- Resolución Ministerial N°095-2012/MINSA, que aprueba la "Guía Técnica para la elaboración de proyectos de mejora y las herramientas y técnicas para la gestión de la calidad".
- Resolución Ministerial N° 554-2012/MINSA, Aprueba la NTS N° 096-MINSA/DIGESA-V.01, Norma Técnica de salud "Gestión y Manejo de Residuos Sólidos en Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo".

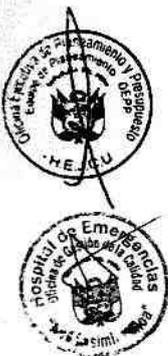




- Decreto Supremo N° 031-2014-SA, que aprueba el Reglamento de Infracciones y Sanciones de la Superintendencia Nacional de Salud – SUSALUD.
- Resolución Ministerial N° 076-2014/MINSA que aprueba la Guía Técnica para la Categorización de Establecimientos del Sector Salud.
- Resolución Directoral N°116-2015- Aprobar Directiva Sanitaria N° 008-2015 HEJCU. Directiva Sanitaria que establece el Sistema de Registro y Notificación de Incidentes y Eventos Adversos en el HEJCU.
- Resolución Ministerial N° 168-2015/MINSA que aprueba “Lineamientos para la Vigilancia Prevención y Control de las Infecciones Asociadas a la Atención de Salud.”
- Resolución Ministerial N° 302-2015/MINSA que aprueba la NTS N° 117-Minsa /DGSP-V.01” Norma Técnica de Salud para la Elaboración y Uso de Guías de Práctica Clínica del Ministerio de Salud.”
- Resolución Ministerial N° 414-2015/MINSA que aprueba “Metodología para la elaboración de Guías de Práctica Clínica”.
- Resolución Ministerial N° 255-2016/MINSA, Guía Técnica para la implementación del proceso de higiene de manos en los Establecimientos de Salud”.
- Resolución Jefatural N° 393-2016/IGSS, Directiva Sanitaria N° 003-IGSS-V.1, denominada “Rondas de Seguridad y Gestión del Riesgo para la Seguridad del Paciente”.
- Resolución Jefatural N° 631-2016/IGSS, Directiva Sanitaria N° 005-IGSS/V.1, denominada “Sistema de Registro y Notificación de Incidentes, Eventos Adversos y Eventos Centinelas”.
- Resolución Ministerial N° 850-2016/MINSA. Aprueba las “Normas para la Elaboración de Documentos Normativos del Ministerio de Salud.”
- Resolución Ministerial N° 896-2017-MINSA, Crea en la Secretaria General del MINSA, la Unidad Funcional de Gestión de la Calidad en Salud.
- Resolución Directoral N°273-2018-DG-HEJCU, “Comité de Mejora Continua y Gestión de la Calidad” del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa.
- Resolución Directoral N°055-2019-DG-HEJCU, Aprueba el Plan Anual de Seguridad del Paciente del HEJCU.
- Resolución Directoral N°107-2019-DG-HEJCU, aprueba el Manual de Procesos y Procedimientos de la Oficina de Gestión de la Calidad.
- Resolución Directoral N°022-2020-DG-HEJCU, Aprueba el Plan Operativo Anual de Gestión de la calidad en salud del HEJCU.
- Resolución Directoral N°026-2020-DG-HEJCU, Aprueba Conformación del Equipo de Rondas de Seguridad del Paciente del HEJCU.



- Resolución Directoral N°027-2020-DG-HEJCU, Aprueba Conformación del comité técnico de Calidad y de Seguridad del Paciente del HEJCU.
- Decreto Supremo N° 013-2020-SA, que establece normas reglamentarias para asegurar la continuidad de las acciones en la prevención, control, diagnóstico y tratamiento del coronavirus — COVID19 en el ámbito del Sector Salud.
- Decreto de Urgencia N°025-2020-SA, que dicta medidas urgentes y excepcionales destinadas a reforzar el Sistema de Vigilancia y Respuesta Sanitaria frente al COVID-19 en el territorio nacional.
- Decreto de Urgencia N° 035-2020, que establece medidas complementarias para reducir el impacto en la economía nacional, del aislamiento e inmovilización social obligatorio dispuesto en la declaratoria de Estado de Emergencia Nacional decretado frente a las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID -19, así como para reforzar los sistemas de prevención, control, vigilancia y respuesta sanitaria, como consecuencia del mencionado virus.
- Decreto Supremo N°44-2020-SA, que declara en Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la nación a consecuencia del Brote del COVID-19.
- Ley N° 31025 Ley que incorpora a la enfermedad causada por el Covid-19 dentro del listado de enfermedades profesionales de los servidores de la salud.
- Resolución Ministerial N°039-2020-MINSA, que aprueba el Documento Técnico: "Plan Nacional de Preparación y Respuesta frente al riesgo de introducción de Coronavirus 2019-nCoV".
- Resolución Ministerial N°040-2020-MINSA, que aprueba el "Protocolo para la atención de Personas con Sospecha o Infección confirmada por Coronavirus (2019- CoV).
- Resolución Ministerial N°084-2020-MINSA, que aprueba el Documento Técnico Manejo Clínico de Casos Covid.
- Resolución Ministerial N°095-2020-MINSA, que aprueba el Documento Técnico: "Plan Nacional de Reforzamiento de los Servicios de Salud y Contención del COVID-19", que forma parte integrante de la presente Resolución Ministerial.
- NTS N°172- MINSA/2021/DGAIN: "Norma Técnica de Salud para la atención de salud ambulatoria, quirúrgica electiva, en hospitalización y servicios médicos de apoyo, frente a la pandemia por COVID-19 en el Perú"
- Resolución Ministerial N°139-2020-MINSA, que aprueba el Documento Técnico: "Prevención y Atención de personas afectadas por COVID-19 en el Perú".
- Resolución Ministerial N° 145-2020-MINSA, que aprueba la Directiva Sanitaria N°89 para la Vigilancia Epidemiológica de la Enfermedad por Coronavirus (COVID-19) en el Perú.

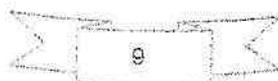




- Resolución Ministerial N° 239-2020-MINSA, Lineamientos para a vigilancia de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a COVID-19.
- Resolución Ministerial N° 265-2020-MINSA. Modifican lineamientos para la vigilancia de la salud de trabajadores con riesgo de COVID-19.
- Resolución Ministerial N° 316-2020-MINSA Comité de Vigilancia de asignación y uso de Equipos de Protección Personal.
- Resolución Directoral N° 125-2020-DG-HEJCU Reglamento de Vigilancia y Asignación de Equipos de Protección Personal y otros recursos paraa la atención del Covid-19 del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa.
- Resolución Ministerial N° 456-2020-MINSA Norma Técnica para uso de equipos de protección.
- Resolución Ministerial N° 377-2020-MINSA Deléguese en el Instituto Nacional de Salud, a través del Centro Nacional de Salud Ocupacional y Protección del Ambiente para la salud (CENSOPAS), la administración del registro del "Plan para la vigilancia, prevención y control del COVID-19 en el trabajo" en adelante el Plan, en el Sistema integrado para COVID-19 (SISCOVID-19) del Ministerio de Salud, así como su fiscalización posterior.
- Resolución Ministerial N°448-2020-MINSA, Aprobar el Documento Técnico: "Lineamientos para la Vigilancia, Prevención y Control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a COVID-19" que como anexo forma parte integrante de la presente Resolución Ministerial.
- Resolución Ministerial N°928-2020-MINSA, Plan de preparación y respuesta ante posible segunda ola pandémica por COVID-19.
- Resolución Ministerial N°947-2020-MINSA, Manejo ambulatorio de personas afectadas por la COVID-19 en el Perú.
- NTS N° 160- MINSA/2020 Norma Técnica de Salud para la adecuación de la organización de los servicios de salud con énfasis en el primer nivel de atención de salud frente a la pandemia por covid-19 en el Perú.

AMBITO DE APLICACIÓN.

El Plan de Seguridad del Paciente es de conocimiento, aplicación y cumplimiento obligatorio de todos los servicios asistenciales del Hospital de Emergencia "José Casimiro Ulloa.





VI. CONTENIDO.

6.1. ASPECTOS TÉCNICOS CONCEPTUALES.

- **Acción insegura:** Conducta que ocurre durante el proceso de atención de salud, usualmente por acción u omisión de miembros del equipo. En un incidente pueden estar involucrados una o varias acciones inseguras.
- **Acciones de mejoras:** son aquellas acciones que incrementa la capacidad de la organización para cumplir con los requisitos.
- **Cultura de Seguridad:** Es el patrón integrado de comportamiento individual y de la organización, basado en creencias y valores compartidos, que busca continuamente reducir al mínimo el daño que podría sufrir el paciente como consecuencia de los procesos de atención en salud.
- **Eventos Adversos:** Una lesión o resultado indeseado, no intencional, en la salud del paciente, directamente asociado con la atención de salud. Puede estar causado por errores o por la imprevisible reacción del organismo del paciente.
- **Evento Centinela:** Es aquel evento adverso que produce la muerte o un daño físico o psicológico severo de carácter permanente, que no estaba presente anteriormente y que requiere tratamiento permanente o cambio en el estilo de vida cuya ocurrencia debe interpretarse como una señal de alarma para el sistema de vigilancia de la calidad en atención. No todos los eventos adversos son eventos centinela.
- **Gestión del Riesgo:** se refiere a procesos, principios y marco de trabajo, para gestionar los riesgos de manera eficaz. En otras palabras, son las actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en lo relativo al riesgo.
- **Incidente:** Suceso imprevisto y no intencional durante la atención de salud que no ha causado daño, pero que es susceptible de provocarlo en otras circunstancias. El daño que podría haber ocasionado al paciente es innecesario e imprevisto (hay daños en la atención que son necesarios, como una incisión en la piel en una cirugía y que no constituyen un incidente) Cuando un incidente causa daño o lesión se denomina evento adverso.
- **Riesgo:** Factor que incrementa la probabilidad de ocurrencia de un evento adverso dentro del sistema de atención de salud.
- **Rondas de Seguridad:** Es una herramienta de calidad que permite evaluar la ejecución de las Buenas prácticas de la Atención en Salud, recomendada para fortalecer la cultura de seguridad del paciente, consiste en una visita programada de un servicio seleccionado al azar del establecimiento de salud o servicio médico de apoyo (Instituciones prestadoras de servicios de salud), para identificar prácticas inseguras



durante la atención de salud y establecer contacto directo con el paciente, familia y personal de salud, siempre con actitud educativa y no punitiva.

- **Seguridad del Paciente:** Reducción y mitigación de actos inseguros dentro del sistema de salud a través del uso de las mejores prácticas, que garanticen la obtención de óptimos resultados para el paciente.

VII. LINEAS DE ACCIÓN DE SEGURIDAD DEL PACIENTE:

7.1. FORTALECER COMPETENCIAS EN BUENAS PRÁCTICAS DE ATENCIÓN Y GESTIÓN DEL RIESGO.

Actividades de capacitación dirigida a integrantes del Comité de Seguridad del Paciente, Jefaturas de Servicio, Departamento y Personal Asistencial referente a Gestión del Riesgo Asistencial (ver anexo N° 1: Indicador N° 1).

7.2. FORTALECER EL SISTEMA DE REGISTRO - NOTIFICACIÓN - ANÁLISIS Y MEJORA DEL INCIDENTE Y EVENTO ADVERSO.

Todas las actividades de una organización implican riesgos. Las Organizaciones gestionan el riesgo identificándolo, analizándolo y evaluando, para luego implementar medidas preventivas y correctivas de manera oportuna.

El problema de los Eventos Adversos no es nuevo, desde tiempos inmemoriales existe una clara preocupación por los efectos negativos que puede ocasionar a la atención sanitaria.

La gran mayoría de los Eventos Adversos se produce en los hospitales, ya que la población está sometida a un mayor riesgo asociado a la atención hospitalaria; pero ello no excluye que se pueda producir en otros ámbitos de la atención sanitaria como atención primaria y en el propio domicilio del paciente. Actividades de capacitación dirigida a integrantes del Comité de Seguridad del Paciente, Jefaturas de Servicio, Departamento y Personal Asistencial referente al sistema de registro, notificación, análisis y mejora del incidente y evento adverso.

PROMOVER BUENAS PRÁCTICAS DE ATENCIÓN POR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

La implementación de prácticas seguras constituye el elemento clave para mejorar la práctica clínica, por ello la "Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía", pretende reforzar las prácticas de seguridad establecidas y fomentar la comunicación



Plan Anual de Seguridad del Paciente del HEJCU

y el trabajo en equipo entre las disciplinas clínicas para mejorar la seguridad de sus operaciones y reducir el número de complicaciones y de defunciones quirúrgicas innecesarias ya que su uso permanente se asocia a una reducción significativa de las tasas de complicaciones y muertes en diversos hospitales y entornos y a un mejor cumplimiento de las normas de atención básica.

7A. IMPLEMENTAR EL PROCESO DE APRENDIZAJE DEL ERROR (RONDAS DE SEGURIDAD; IDENTIFICACIÓN-REGISTRO-NOTIFICACIÓN-ANÁLISIS Y MEJORA DEL INCIDENTE Y EVENTO ADVERSO).

Muchos de los incidentes y eventos adversos se deben a situaciones latentes del propio sistema, por ello la Ronda de Seguridad del Paciente, como herramienta de calidad, permite evaluar la ejecución de las Buenas prácticas de la atención en salud, recomendada para fortalecer la cultura de seguridad del paciente, consiste en una visita programada de un servicio seleccionado al azar de la institución prestadora de servicios de salud - IPRESS, para identificar prácticas inseguras durante la atención de salud y establecer contacto directo con el paciente, familia y personal de salud, siempre con actitud educativa y no punitiva.

- Implementación de la Ficha de registro y notificación de incidentes y eventos adversos en los servicios asistenciales del HEJCU.
- Consolidación mensual del número total de eventos adversos reportados según UPSS de la IPRESS.
- Equipo de Rondas de Seguridad del Paciente, realiza visita programada de un servicio seleccionado al azar en el Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, para identificar prácticas inseguras durante la atención de salud.
- Implementación de las acciones de mejora, post ronda de seguridad del paciente, según prácticas inseguras identificadas en las UPSS.
- Reportar y gestionar el evento centinela de acuerdo al Protocolo de Londres.

VIII. RESPONSABILIDADES

La responsabilidad de la implementación, aplicación, cumplimiento del Plan Anual de Seguridad del Paciente 2020 y monitoreo correspondiente, es de la Oficina de Gestión de la Calidad y de las Jefaturas Asistenciales.





IX. ANEXOS.

ANEXO N° 01: PLAN DE ACTIVIDADES DEL HOSPITAL DE EMERGENCIAS "JOSE CASIMIRO ULLOA"

N°	ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META	PROGRAMACIÓN 2020												RESPONSABLES	
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
1	Elaborar y presentar a DG propuesta de la Conformación del Comité de Seguridad del Paciente.	Informe	1	1													OGC
2	Elaborar y presentar a DG propuesta de integrantes del Equipo de Rondas de Seguridad	Informe	1	1													OGC
3	Conformación del Equipo Conductor para la Implementación de la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía (LVSC)	Informe	1			1											OGC
4	Oficializar la Conformación del Comité de Seguridad del Paciente	R.D.			1												DG
5	Oficializar con R.D. el Equipo de Rondas de Seguridad	R.D.	1		1												DG
6	Elaborar y presentar a DG la propuesta de Plan de Seguridad del Paciente	Informe	1			1											OGC
7	Oficializar con R.D. Plan de Seguridad del Paciente	R.D.	1			1											DG
8	Evaluación del Plan de Seguridad del Paciente	Informe	2						1							1	OGC
9	Elaborar el cronograma de las rondas de seguridad del paciente	Cronograma	1	1													Comité de Seguridad del Paciente /OGC





Plan Anual de Seguridad del Paciente del

2021

N°	ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META	PROGRAMACIÓN 2020												RESPONSABLES	
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
10	Ejecutar e informar los resultados de las rondas de seguridad del paciente, para identificar practicas inseguras durante la atención de salud e incluir acciones de mejora post ronda	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Comité de Seguridad del Paciente /OGC
11	Seguimiento del cumplimiento de acciones de mejora Post Ronda para las prácticas inseguras encontradas en la Ronda de Seguridad .	Informe	12		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	Comité de Seguridad del Paciente /OGC	
12	Cuantificar y reportar la aplicación de la LVSC en las cirugías realizadas en el Centro Quirúrgico.	Informe	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Departamento de Anestesiología.	
13	Capacitación a los Jefes de Departamentos y servicios sobre la importancia de la aplicación de LVSC.	Informe	1				1									Equipo Conductor/OGC	
14	Capacitación al personal de enfermería del Centro Quirúrgico sobre la aplicación de LVSC.	Informe	1	1												Equipo Conductor/OGC	
15	Evaluación de la correcta aplicación de la LVSC (observación directa de la aplicación de la LVSC)	Informe	2				1						1			Equipo Conductor/OGC	
16	Informar los resultados de la correcta aplicación de la LVSC	Informe	2				1						1			Equipo Conductor/OGC	
17	Realizar el Consolidado de Notificaciones de Incidencias y eventos adversos reportados por los servicios asistenciales.	Formato en Excel	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	OGC	
18	Informe a DG las incidencias y eventos adversos reportados por los servicios asistenciales.	Informe	4				1			1			1		1	OGC	
19	Aplicación del Protocolo de Londres para el análisis de ocurrencias de un evento adverso que incluye los procesos de Análisis, Comunicación interna y emisión de alerta de seguridad, Plan de Acción y seguimiento.	Informe	1										1			Comité de Seguridad del Paciente /OGC	





ANEXO N°02: CRONOGRAMA DE LAS RONDAS DE SEGURIDAD

 HOSPITAL CASIMIRO ULLOA OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD CRONOGRAMA DE RONDAS DE SEGURIDAD			
	UPSS	RONDAS DE SEGURIDAD	SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES
1	PEDIATRIA	JUEVES, 28 DE ENERO DEL 2021	JUEVES, 25 DE FEBRERO DEL 2021
2	PATOLOGIA CLINICA	VIERNES, 26 DE FEBRERO DEL 2021	MARTES, 23 DE MARZO DEL 2021
3	DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES	JUEVES, 25 DE MARZO DEL 2021	MARTES, 27 DE ABRIL DEL 2021
4	CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	JUEVES, 29 DE ABRIL DEL 2021	MARTES, 25 DE MAYO DEL 2021
5	CENTRO QUIRÚRGICO	JUEVES, 27 DE MAYO DEL 2021	MARTES, 22 DE JUNIO DEL 2021
6	UCI	JUEVES, 24 DE JUNIO DEL 2021	JUEVES, 22 DE JULIO DEL 2021
7	HOSPITALIZACIÓN	VIERNES, 23 DE JULIO DEL 2021	LUNES, 23 DE AGOSTO DEL 2021
8	CONSULTORIO DE TRIAJE	MARTES, 24 DE AGOSTO DEL 2021	JUEVES, 23 DE SETIEMBRE DEL 2021
9	NUTRICIÓN	VIERNES, 24 DE SETIEMBRE DEL 2021	JUEVES, 21 DE OCTUBRE DEL 2021
10	EMERGENCIA	LUNES, 25 DE OCTUBRE DEL 2021	JUEVES, 25 DE NOVIEMBRE DEL 2021
11	MEDICINA DE REHABILITACIÓN	MARTES, 30 DE NOVIEMBRE DEL 2021	JUEVES, 16 DE DICIEMBRE DEL 2021
12	HOSPITALIZACIÓN	MARTES, 14 DE DICIEMBRE DEL 2021	MARTES, 21 DE DICIEMBRE DEL 2021



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL DE EMERGENCIAS José Casimiro Ulloa
Dra. SONIA ESCUDERO VIDAL
Jefa de la Oficina Ejecutiva de la Calidad