INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE
Nº 001- 2012 - AIT - OEIT - HEJCU

❖ Adquisición de Software de Ofimática

1. **NOMBRE DEL ÁREA:**
   Área de Informática y Telecomunicaciones

2. **RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**
   Ing. Yesenia Cornejo Tovar

3. **CARGOS:**
   Jefa del Área de Informática y Telecomunicaciones

4. **FECHA:**
   05 de Marzo del 2012

5. **JUSTIFICACIÓN:**
   El Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa cuenta con un parque informático para el desempeño de sus funciones. Siendo los trabajadores de las diferentes oficinas y áreas las que generan y comparten información que permita lograr los objetivos y tareas de la institución, y contando con la necesidad de compartir la información, creación y edición de documentos utilizando hojas de cálculo, presentaciones, y otros, se hace necesario evaluar el software de ofimática que permita elaborar toda información a presentar a los diferentes medios y uso interno.
   A fin de dar cumplimiento al marco de la ley, que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública se ha procedido a evaluar el software de ofimática que debe adquirirse en la institución.

6. **ALTERNATIVAS:**
   En la actualidad existe software de Ofimática para computadoras en:
   - **Alternativa Nº 1**
     Plataforma comercial: Microsoft Office 2010
   - **Alternativa Nº 2**
     Plataforma de libre uso (open source): LibreOffice 3.5.0, OpenOffice 3.3

7. **ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**
   a. **Propósito de la evaluación:**
      Evaluar el mejor software de Ofimática de acuerdo a las funcionalidades y costo beneficio.

   b. **Identificar el tipo de producto**
      Software de Ofimática para uso institucional del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa.

c. Especificación del Modelo de Calidad

Se aplicara el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado par Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de Métricas

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a las funcionalidades de acuerdo a las especificaciones técnicas solicitadas por la Institución.

ÍTEM	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE
ATRIBUTOS INTERNOS			30
1	Performance	Indicador de los recursos de la computadora utilizados por el software de ofimática	10
2	Instalación	Indicador de la facilidad del software en la instalación	10
3	Comunicación	Indicador de la capacidad del software para compartir los archivos	10
ATRIBUTOS EXTERNOS			25
4	Compatibilidad	Indicador de la compatibilidad del programa al momento de generar archivos de formato de uso común y la posibilidad de importar y exportar archivos	15
5	Actualizaciones	Indicador de la facilidad, periodicidad y automatización del proceso de actualización del software ante fallas de seguridad y errores del mismo	10
ATRIBUTOS DE USO			45
6	Capacidad de corrección	Indicador de la compatibilidad del software con el idioma español, corrector ortográfico y gramatical	15
7	Facilidad de uso	Indicador de la presentación de la interfaz del software con el usuario	15
8	Soporte a usuarios	Indicador de la facilidad y la cantidad de herramientas de ayuda para el usuario para el auto aprendizaje.	15

Se aplicó para este fin el modelo de calidad externa e interna, metodología establecida en la "Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública" aprobada por Resolución Ministerial 139-2004-PCM, tomándose los siguientes aspectos:

Ítem	Atributos	Descripción	Puntaje	Office 2010	Libre Office	Open Office
ATRIBUTOS INTERNOS			**30**	**28**	**25**	**23**
1	Performance	Indicador de los recursos de la computadora utilizados por el software de ofimática	10	9	7	7
2	Instalación	Indicador de la facilidad del software en la instalación	10	10	9	8
3	Comunicación	Indicador de la capacidad del software para compartir los archivos	10	9	9	8
ATRIBUTOS EXTERNOS			**25**	**23**	**18**	**17**
4	Compatibilidad	Indicador de la compatibilidad del programa al momento de generar archivos de formato de uso común y la posibilidad de importar y exportar archivos	15	13	10	9
5	Actualizaciones	Indicador de la facilidad, periodicidad y automatización del proceso de actualización del software ante fallas de seguridad y errores del mismo	10	10	8	8
ATRIBUTOS DE USO			**45**	**40**	**34**	**35**
6	Capacidad de corrección	Indicador de la compatibilidad del software con el idioma español, corrector ortográfico y gramatical	15	14	12	11
7	Facilidad de uso	Indicador de la presentación de la interfaz del software con el usuario	15	13	12	12
8	Soporte a usuarios	Indicador de la facilidad y la cantidad de herramientas de ayuda para el usuario para el auto aprendizaje.	15	13	10	12
TOTAL			100	91	77	75

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO-BENEFICIO:

Se toma en cuenta el costo de adquisición, costo de implantación, migración implicada en un cambio total de plataforma, soporte y capacitación, todo esto se resume en el costo total de propiedad (TCO), el cual se puntualiza en el siguiente cuadro de costos referenciales que implican:

Producto	Software Comercial Microsoft Office 2010	Software de libre uso LibreOffice	Software de libre uso OpenOffice
Costo Aproximado	800.00	350.00	250.00
Licenciamiento	800.00	0.00	0.00
Soporte y mantenimiento	0.00	0.00	0.00
Capacitación	0.00	350.00	250.00

9. CONCLUSIONES:

Dada la situación actual en el Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, el grado de familiaridad, conocimiento disponible, experiencia para la operación de software de ofimática Microsoft Office por parte del personal de la institución que conlleva a un ahorro significativo en tiempo, recursos y capacitación, se ha llegado a determinar que es conveniente regularizar una cantidad reservada de licencias de Software de Ofimática "Microsoft Office 2010" y contar con los beneficios de software licenciado.

❖ Adquisición de Software Antivirus

1. **NOMBRE DEL ÁREA:**
   Área de Informática y Telecomunicaciones

2. **RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**
   Ing. Yesenia Cornejo Tovar

3. **CARGOS:**
   Jefa del Área de Informática y Telecomunicaciones

4. **FECHA:**
   05 de Marzo del 2012

5. **JUSTIFICACIÓN:**
   El Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa requiere realizar una evaluación para obtener un software antivirus de libre uso que cumpla con las necesidades de protección corporativa o debe de adquirir y/o actualizar nuevas licencias de antivirus comerciales con el fin de garantizar el seguro, óptimo y adecuado funcionamiento de los servicios y sistemas de información actuales y futuros de la Institución mediante mecanismos técnicos orientados a proteger de virus, troyanos, software espía y otros, que pudieran afectar a las estaciones de trabajo de usuario final y los servidores de la red institucional.

6. **ALTERNATIVAS:**
   En la actualidad existen los productos de software antivirus:
   - **Alternativa Nº 1:** Plataforma comercial
     a) ESET Smart Security Business Edition
     b) Kaspersky Enterprise Space Security International Edition
     c) McAfee Endpoint Protection Suite
   - **Alternativa Nº 2:** Plataforma de libre uso (open source)
     a) ESET NOD32 Personal version Free for Personal use
     b) Kaspersky Free Virus Scan Free version for Personal use
     c) CLAMWIN Free Antivirus
     d) Avira Free Antivirus Personal
     e) AVG Antivirus Free Edition

7. **ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**
   El análisis comparativo técnico ha sido desarrollado siguiendo los lineamientos definidos por la "Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública" aprobada por Resolución Ministerial Nº 139-2004-PCM.

   a. **Propósito de la evaluación:**
      Evaluar el mejor software de Ofimática de acuerdo a las funcionalidades y costo beneficio.

b. Identificar el tipo de producto:

Software Antivirus para uso institucional del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa. Estos productos se encuentran entre los más reconocidos en el mercado.

c. Especificación del Modelo de Calidad

Se aplicara el Modelo de Calidad de Software descrito en la Parte I de la Guía de Evaluación de Software aprobado par Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

Para llevar a cabo la evaluación de las herramientas, se ha definido por cada sub característica un conjunto de requerimientos de acuerdo a comparaciones técnicas entre los productos, considerándose los siguientes:

- **Nivel de cobertura**

Nivel de cobertura	Puntuación
Sin cobertura	0
Baja cobertura	3
Mediana cobertura	5
Cobertura amplia	7
Cobertura total	10

Para que una herramienta apruebe la evaluación técnica se estableció que la misma presente una cobertura mínima de 60 puntos.

CARACTERISTICA	DETALLE	PUNTAJE	ESET Smart Security Business Edition	Kaspersky Enterprise Space Security International Edition	McAfee Endpoint Protection Suite	ESET NOD32 Personal version Free for Personal use	Kaspersky Free Virus Scan Free version for Personal use	CLAMWIN Free Antivirus	Avira Free Antivirus Personal	AVG Antivirus Free Edition
Solución	Protección en tiempo real del sistema de archivos	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	Defensa contra virus, troyanos, malware, etc.	10	7	7	7	5	5	7	5	5
	Administración centralizada.	10	10	10	10	0	0	0	0	0
	Detección heurística	10	7	10	10	7	7	7	7	7
	Protección de múltiples dispositivos de acceso	10	10	10	10	5	5	5	5	5
	Firewall	10	10	10	10	3	5	5	3	3
Desempeño optimizado	Generación de reportes	10	7	7	7	5	5	5	5	5
	Actualizaciones manuales y automáticas programadas.	10	10	10	10	10	10	7	10	10
	Cuarentena de archivos infectados	10	10	10	10	7	7	5	7	5
Inter-operatividad	Detección sobre todos los tipos de archivos	10	7	7	7	5	5	5	3	5
	TOTAL	**100**	**88**	**91**	**91**	**57**	**59**	**56**	**55**	**55**

De la tabla anterior se puede identificar lo siguiente:

- Los productos "Freeware" y "Free for personal use" solo ofrecen una buena cobertura para computadoras personales que no se encuentran integradas a una red de datos, no ofrecen una plataforma de monitoreo centralizado para trabajo en redes. Por lo tanto ninguna de las opciones de software libre cumple con lo requerido.
- De los productos licenciados, los tres ofrecen una cobertura superior al mínimo establecido, así como la escalabilidad para soluciones más robustas.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

No aplica en este caso por tratarse de un informe técnico.

9. CONCLUSIONES

Luego de llevar a cabo la evaluación técnica, basada en el modelo de calidad y el sistema de calificación definidos en el análisis técnico, se determinó la necesidad de adquirir un software antivirus corporativo licenciado.