



PERU

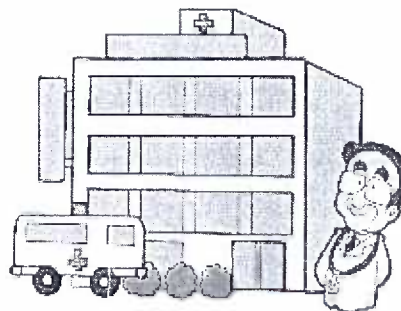
Ministerio de Salud

Oficina General de Defensa Nacional

## PLAN DE COMUNICACIONES

# SIMULACRO DE SISMO EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD LIMA Y CALLAO

18 de setiembre de 2013



**hospital**

Área de Prensa y Comunicaciones  
OFICINA GENERAL DE DEFENSA NACIONAL  
OGDN/MINSA

# PLAN DE COMUNICACIONES

## I. PRESENTACIÓN Y JUSTIFICACIÓN

Nuestro territorio se encuentra compartiendo con otros países, el área conocida como Círculo de Fuego del Pacífico, que se caracteriza por concentrar algunas de las zonas de subducción más importantes del mundo, donde se dan el mayor número de sismos del globo terrestre, así como tsunamis, volcanes, etc.

Sumado a este escenario, tenemos que los hospitales de la ciudad de Lima, cuentan con una infraestructura de muy variable antigüedad, con probabilidad alta de daño estructural y no estructural en un evento sísmico, siendo sus servicios de emergencia, aparte de su funcionamiento habitual, tienen el deber de recibir a las víctimas que acudirían en forma masiva, llegando en numerosas oportunidades a colapsar desde el punto de vista funcional o incluso estructural, poniendo en riesgo la salud y vida de las víctimas.

Cuando estas emergencias no pueden ser recibidas y solucionadas dentro de las instalaciones del servicio, debe asegurarse la adecuada atención en la Zona de Expansión Hospitalaria que puede ser interna o externa, según se disponga de una zona vacía dentro o aledaña al establecimiento de salud, siendo posteriormente evacuados a hospitales de mayor nivel, si es que la capacidad resolutive ha sido rebasada.

Paralelamente, los establecimientos de salud para poder realizar las atenciones masivas deben contar con Planes de Respuesta que regulen y estandaricen sus acciones. Una forma de probar y evaluar estos planes es la realización de ejercicios tales como simulacros y simulaciones.

Los hospitales son participes directos de los efectos de los desastres, tanto como infraestructura, logística, recurso humano dañado y principalmente como prestadoras de la atención inicial de las víctimas.

Así mismo, tienen un funcionamiento las 24 horas del día y en una situación de evento adverso podrán sufrir daño y tener que evacuar fuera del establecimiento, pero así mismo deben continuar su labor, por lo que también es necesario implementar previamente medidas para reducir su vulnerabilidad y controlar las amenazas de su entorno.

En ese sentido, el presente Plan de Comunicaciones que entrega el área de Prensa y Comunicaciones de la Oficina General de Defensa Nacional (OGDN) permitirá fortalecer el desarrollo del Simulacro de Sismo en los Establecimientos de Salud de Lima y Callao, a través de acciones estratégicas para lograr los objetivos de tan importante ejercicio preventivo.

## II. ALCANCE

Las acciones estratégicas de comunicación contempladas en el presente Plan serán ejecutadas por las Oficinas de Comunicaciones de las Direcciones de Salud Lima Sur, Lima Ciudad, Lima Este, los Hospitales que conforman la Red SELICA (Sistema de Emergencia de Lima y Callao), Institutos Especializados del Minsa y las Sanidades de las FF.AA. participantes del ejercicio preventivo, que son los siguientes 24 establecimientos de salud:

### Hospitales:

1. Hospital Nacional Arzobispo Loayza
2. Hospital Nacional Cayetano Heredia
3. Hospital Nacional Dos de Mayo
4. Hospital Nacional Hipólito Unanue
5. Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé
6. Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión (Callao)
7. Hospital Sergio Bernales
8. Hospital Carlos Lanfranco La Hoz (Puente Piedra)
9. Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa
10. Hospital María Auxiliadora
11. Hospital de Emergencias Pediátricas
12. Hospital de Vitarte
13. Hospital Hermilio Valdizán
14. Hospital de San Juan de Lurigancho
15. Hospital Víctor Larco Herrera
16. Hospital Santa Rosa
17. Hospital San José (Callao)

### Institutos Nacionales:

18. Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (INEN)
19. Instituto Nacional Materno Perinatal (INMP)
20. Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas (INCN)
21. Instituto Nacional de Oftalmología (INO)
22. Instituto Nacional de Salud del Niño (INSN)
23. Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi

### Sanidades de las FF.AA:

24. Hospital Central de la Fuerza Aérea del Perú (FAP)

## III. LUGAR Y FECHA

El Simulacro de Sismo se realizará en los 24 establecimientos de salud el miércoles 18 de setiembre del 2013, desde las 10 am hasta las 12 m.

## IV. BASE LEGAL

- Ley N° 29664 Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres
- D.S.N°048 Aprueba el Reglamento de la ley de Gestión de Riesgo de Desastres
- D.A. N°043 OGDN/MINSA 2004. Elaboración de Plan de Respuesta Hospitalaria a Desastres.



- D.A. N° Organización y funcionamiento del Centro de Operaciones de Emergencia del Sector Salud C.O.E. - Salud, R.M. Nro. 984 - 2004/MINSA
- Procedimiento para la elaboración de Planes de Respuesta frente a Emergencias y Desastres, R.M. Nro. 974-2004/MINSA Formulario Plan de Respuesta
- Procedimiento para la Elaboración de Planes de Contingencia para Emergencias y Desastres, R.M. Nro.768-2004/MINSA Formulario de Elaboración de Planes de Contingencia.
- Procedimientos de aplicación del formulario preliminar de evaluación de daños y análisis de necesidades de salud en Emergencias y Desastres, R.M. Nro. 416-2004/MINSA Instructivo EDAN
- Procedimiento para la evaluación de daños post sismo a la infraestructura física de los establecimientos de salud; RM Nro. 829-2005/MINSA Formulario Preliminar de EDAN Instructivo EDAN

## V. OBJETIVOS

### **Objetivo General:**

Contribuir con el desarrollo del Simulacro de Sismo en los Establecimientos de Salud de Lima y Callao a través de acciones de comunicación que enfatizan la importancia de la actividad preventiva y probar la respuesta hospitalaria frente a los desastres (sismo, terremoto, tsunami, etc.).

### **Objetivos Específicos:**

- Difundir a la población la importancia del desarrollo de la actividad preventiva a fin de transmitir confianza, seguridad y necesidad de la preparación de los EE.SS. para dar respuesta frente a los desastres.
- Sensibilizar e informar al personal de salud del establecimiento de salud sobre las acciones de preparación que se efectuarán durante el ejercicio preventivo.
- Movilizar al público usuario del Establecimiento de Salud para que aprecie el desarrollo de la actividad preventiva y poder generar así una buena percepción sobre la preparación de los EE.SS. frente a los desastres.
- Fortalecer las capacidades de las Oficinas de Comunicación de los Establecimientos de Salud participantes de la actividad preventiva sobre la Gestión del Riesgo de Desastres en Salud.
- Lograr el compromiso de los aliados estratégicos para que contribuyan con el desarrollo del Simulacro de Sismo.
- Colocar las acciones de preparación, prevención y respuesta de los EE.SS. frente a los desastres como tema de la importancia en la agenda pública de los medios de comunicación y autoridades.

## VI. PÚBLICOS OBJETIVOS

### **Público objetivo primario:**

Población en general.

**Público objetivo secundario:**

- Público usuario del establecimiento de salud
- Personal de salud

**Aliados estratégicos**

- Municipalidad (Sub-Gerencia de Salud Pública y Oficinas de Comunicaciones y de Defensa Civil del gobierno local)
- Instituciones Educativas (colegios y universidades)
- Medios de comunicación
- Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI)
- Cuerpo General de Bomberos Voluntarios del Perú
- Servicio de Atención Móvil de Urgencias (SAMU)
- Policía Nacional del Perú

**VII. MENSAJES COMUNICACIONALES**

**Lema:** ¡PREPARADOS PARA PROTEGER TU SALUD!

**Mensajes:**

- Participa para responder oportunamente frente a las emergencias y desastres.
- El personal de salud está comprometido para proteger la salud y la vida ante la emergencia.
- Nos preparamos para atender a los afectados ante las emergencias y desastres.
- La óptima ejecución del “Plan de Respuesta Hospitalaria frente a Desastres” de tu Establecimiento de Salud garantizará la atención oportuna e inmediata de los afectados durante la emergencia.
- Sigue las instrucciones del Jefe del Servicio de Emergencia de tu Establecimiento de Salud para el mejor desarrollo del Simulacro de Sismo.
- El Comité Operativo de Emergencia (COE) de tu Establecimiento de Salud reportará a la OGDN la Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN) obtenido en el ejercicio de prevención.

**VIII. ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN**

**a) Comunicación Social:**

- Los Establecimientos de Salud donde se realizará la “Concentración de Víctimas” recibirán un banner por parte de la OGDN.
- Difundir la actividad preventiva y los mensajes de sensibilización por medio de los soportes informativos institucionales (volantes, periódicos murales, boletines) para sensibilizar e informar a los públicos.
- Coordinar con el personal de seguridad del Establecimiento de Salud para que informen al público usuario sobre el desarrollo del ejercicio preventivo.
- Sensibilizar a los medios de comunicación, líderes locales, entre otros, sobre la importancia del Simulacro de Sismo.

**b) Prensa:**

- Redacción de notas de prensa.

- Realizar la cobertura informativa del ejercicio preventivo. Importante realizar la **grabación y el registro fotográfico** del Simulacro de Sismo en sus todas sus fases (Preparación y Ejecución y Evaluación).
- Coordinar entrevistas con los medios de comunicación que estén cubriendo la actividad en el Establecimiento de Salud.
- Los voceros autorizados para dar entrevistas en el Establecimiento de Salud son de acuerdo al siguiente orden:
  - Coordinador Operativo (**Ver anexo**).
  - Director General del Establecimiento de Salud.
  - Jefe del Servicio/Departamento de Emergencia/ y Desastres.

c) **Redes sociales y portal web:**

- Difundir la actividad en el portal web del Establecimiento de Salud.
- Colocar el vínculo del Especial Web sobre el Simulacro de Sismo en su portal web.
- Emplear las redes sociales (facebook, twitter, blogs) para difundir la actividad preventiva.

## IX. PASOS DEL SIMULACRO DE SISMO

Tomando como base el Plan de Trabajo del “Simulacro de Sismo en los Establecimientos de Salud de Lima y Callao”, elaborado por la Oficina General de Defensa Nacional (OGDN), a continuación figuran los principales pasos a seguir para el desarrollo de la actividad preventiva por parte del personal operativo considerado por el Establecimiento de Salud:

1. Para efectos del presente Simulacro de Sismo, se dividirá Lima Metropolitana en siete (7) Sectores, conformados por la cercanía de los EESS, lo que brinda facilidad de transporte, logística y comunicación.
2. Cada Sector estará conformado por 2 o más EESS, reunidos por cercanía geográfica, y con un Coordinador Operativo designado por la OGDN, y que serán independientes en cuanto a logística, movilidad, maquillaje, simuladores, Brigadistas, y personal responsable de la Coordinación.
3. Cada Establecimiento de Salud tendrá a cargo un Coordinador de la OGDN, quien verificará que la Logística, Recurso Humano, y Refrigerios se dispongan adecuadamente.
4. La ejecución de operaciones estará a cargo de cada Establecimiento de Salud considerado para el ejercicio, su adecuado funcionamiento estará a cargo del Jefe del Servicio de Emergencia, quien realizará el trabajo de la siguiente manera:
  - **ZONA PRE-HOSPITALARIA**, en los exteriores del hospital, aproximadamente a 100 metros de éste, donde llegará el ómnibus, se concentrarán las víctimas y se establecerán las Ambulancias para trasladar a las víctimas simuladas al EESS.
  - **ZONA HOSPITALARIA**, donde se organizarán, el Área de Concentración de Víctimas (ACV), la zona Triage y el Área de atención Inicial, que serán establecidas en el Área de Expansión Externa o Interna según criterio de la institución.
5. Se activará el Comité Operativo de Emergencia, en la zona designada en el Plan de Respuesta Hospitalaria a Desastres u otra que la institución designe.

## ESCENARIO DE OPERACIONES:

1. Coordinación de los Sectores de Lima Metropolitana, que para efectos del presente Simulacro de Sismo, se dividirá en siete (7) sectores. Esta coordinación estará a cargo de la Dra. María Teresa Chíncono, de la OGDN.
2. Cada Sector (comprendiendo cada sector dos o más Hospitales y/o Institutos Especializados), serán independientes en cuanto a logística, movilidad, maquillaje, simuladores, brigadistas y personal responsable de la Coordinación, estará coordinado por los Encargados del CPCED de las DISAs y DIRESA Callao.
3. ZONA PRE – HOSPITALARIA, que se divide en: Área de Reunión de Víctimas y Área de Estacionamiento de Ambulancias, estando a cargo de los 04 Brigadistas designados, quienes ordenaran la movilización de víctimas a la Institución.
4. ZONA HOSPITALARIA, que tiene una división funcional mínima como sigue: Área de Llegada de Ambulancias, Área de Concentración de Víctimas, Área de Triaje y Área de la Atención Inicial, y la Zona de Reunión del Comité Operativo de Emergencia (COE), donde llegarán las Brigadas de EDAN, se realizará el informe de los daños y víctimas, y se establecerá contacto con la OGDN.
5. Coordinación de Evaluadores y Observadores del Simulacro de Sismo, que están conformado por un total de 117 evaluadores con 69 representantes de los EESS participantes y 48 representantes de las GERESAs invitadas y por 14 observadores del INDECI, que se ubicarán en los lugares designados. Esta función estará a cargo de la Dra. Heidi Burgos, de la OGDN.
6. Coordinación de COE Salud de la OGDN, quien recibirá, compilará y analizará la información proveniente de los COE de las 23 instituciones participantes. Estando a cargo de la Lic. Patricia Lévano, de la OGDN.

## LINEAMIENTOS GENERALES DEL SIMULACRO DE SISMO

		HIPOTESIS
EVENTO	:	SISMO EN LIMA Y CALLAO
FECHA	:	18 DE SETIEMBRE DEL 2013
HORA	:	10:00 HORAS
DURACIÓN DEL EVENTO	:	01 HORA
		ATENCIÓN DE VICTIMAS Y RECOJO DE INFORMACION, REPORTES DE DAÑOS MAGNITUD GRADO 8.0 EN ESCALA DE RITCHER
INTENSIDAD	:	VII-VIII ESCALA DE MERCALLI MODIFICADA
EPICENTRO	:	EN EL MAR A FRENTE A LA CIUDAD DE LIMA
HIPOCENTRO	:	PROFUNDIDAD 30 A 50 KMS.



## COORDINACIÓN OPERATIVA

SECTORIZACION DE LIMA METROPOLITANA EN SIMULACRO DE SISMO				
SECTOR	EESS	EESS DE CONCENTRACION	NUMERO DE VICTIMAS	NUMERO DE VICTIMAS
SECTOR N° 01	HOSPITAL N. CAYETANO HEREDIA	<b>X</b>	60	<b>200</b>
	INSM HONORIO DELGADO H.NOGUCHI		40	
	HOSPITAL SEGIO BERNALES		60	
	H. PUENTE PIEDRA		40	
SECTOR N° 02	IN ENFERMEDADES NEOPLASICAS	<b>X</b>	80	<b>200</b>
	HEJ CASIMIRO ULLOA		40	
	HA MARIA AUXILIADORA		60	
	H FUERZA AEREA DEL PERU		20	
SECTOR N° 03	HN DOS DE MAYO	<b>X</b>	80	<b>220</b>
	H EMERGENCIAS PEDIATRICAS		60	
	IN MATERNO PERINATAL		40	
	IN CIENCIAS NEUROLOGICAS		40	
SECTOR N° 04	HBC VITARTE	<b>X</b>	80	<b>200</b>
	H. HERMILO VALDIZAN		40	
	H SAN JUAN DE LURIGANCHO		40	
	HN HIPOLITO UNANUE		40	
SECTOR N° 05	IN DE OFTALMOLOGIA	<b>X</b>	40	<b>140</b>
	HN ARZOBISPO LOAYZA		60	
	HND SAN BARTOLOME		40	



SECTOR N° 06	HV. LARCO HERRERA	X	40	140
	H SANTA ROSA		60	
	IN SALUD DEL NIÑO		40	
SECTOR N° 07	HN DANIEL ALCIDES CARRION	X	40	80
	H SAN JOSE		40	

COORDINADORES OPERATIVOS DEL SIMULACRO DE SISMO	
PERSONA A CARGO	COORDINACIÓN O AREA ASIGNADA
MARIA TERESA CHINCARO	INTERSECTORIAL Y DE EESS SELICA
HEIDY BURGOS ARBULU	SERVICIOS DE AMBULANCIA, EVALUADORES Y OBSERVADORES
LUIS MELENDEZ MEDINA	SECTOR N°01
FANNY ORTIZ DEZA	SECTOR N°02
SHIRLEY MONZON VILLEGAS	SECTOR N°03
JUAN CARLOS DULANTO FERNANDEZ	SECTOR N°04
TANIA SOLIS VIVAS	SECTOR N°05
JAVIER BAZALAR ZEGARRA	SECTOR N°06

MAGDA HINOJOSA	SECTOR N°07
JEFES DE EMERGENCIA DE EESS PARTICIPANTES Y BRIGADISTAS	ESTABLECIMIENTO DE SALUD