



Resolución Directoral

Miraflores, 29 de Noviembre del 2012

VISTO:

El Expediente N° 12-014476-001, que contiene el Informe N°0068-GC-HEJCU-2012, emitido por la Oficina de Gestión de la Calidad y el Informe N° 160-2012-OEPP-EOP-HEJCU, de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento y Presupuesto; y,

CONSIDERANDO:

Con Resolución Ministerial N° 640-2006/MINSA, se aprueba el Manual para la Mejora Continua de la Calidad; donde se indica que su finalidad es estandarizar conceptos y uniformizar las herramientas y técnicas para la mejora continua de la calidad en los servicios y establecimientos de salud;

Con Resolución Ministerial N° 596-2007/MINSA se aprueba el Plan Nacional de Gestión Calidad en Salud; que permitan orientar los esfuerzos para mejorar la calidad en los servicios de salud;

Con Resolución Ministerial N° 143-2008/MINSA se aprueba el Comité Técnico de Clima Organizacional; en donde llevaran a cabo su plan de trabajo orientado a mejorar la calidad y seguridad en el trabajo;

Con Resolución Ministerial N° 468-2011/MINSA se aprueba la Metodología para el Estudio del Clima Organizacional; donde se permite realizar el estudio de clima organizacional en todas sus fases, dentro de los establecimientos de salud;

Con Resolución Ministerial N° 767-2006/MINSA se aprobó el Reglamento de Organización y Funciones del Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa";

Que, mediante Resolución Directoral N° 167-2010-DG- HEJCU-OEPP, se aprobó el Manual de Organización y Funciones del Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa" en el capítulo IV establece que una de las funciones de la Oficina de Gestión de la Calidad es elaborar el Manual de Organización y Funciones – MOF, el Manual de Procesos y Procedimientos – MAPRO y otros documentos de gestión de su Oficina;

Que, Mediante Oficio Circular N°4854-2012-DGSP/MINSA, La Dirección General de Salud de las Personas del Ministerio de Salud; pone en conocimiento y manifiesta a la Dirección General del Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa" la importancia de realizar el análisis y aprobación de dicho estudio de Clima Organizacional;

En este sentido, la Jefatura de Oficina de Gestión de la Calidad mediante Informe N° 068-OGC-HEJCU-2012; remite a la Dirección General del Hospital, el proyecto de Plan para el Estudio del Clima Organizacional del HEJCU elaborado en cumplimiento a sus funciones y de acuerdo a la normatividad vigente, por lo que solicita su revisión y aprobación;

Que, mediante Informe N° 160-2012-OEPP-EOP-HEJCU; la jefatura de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento y Presupuesto refiere a la Dirección General, que el proyecto de Plan para el Estudio del Clima Organizacional del HEJCU, de la Oficina de Gestión de la Calidad, emite su conformidad y opinión técnica favorable al proyecto de plan, al adecuarse a los parámetros establecidos y ajustarse a los estándares para la elaboración de documentos normativos de gestión, respetando la normatividad vigente por lo que sugiere aprobar el presente Plan con Resolución Directoral;

Estando a lo propuesto e informado por la Oficina de Gestión de la Calidad;





Contando con las visaciones del Director de la Oficina Ejecutiva de Planeamiento y Presupuesto, el Director de la Oficina Ejecutiva de Administración, la jefa de la Oficina de Gestión de la Calidad, y la jefa de la Oficina de Asesoría Jurídica del Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa";

De conformidad a lo establecido en la Resolución Ministerial N° 603-2006/MINSA, y sus modificatorias con R.M N° 809-2006/MINSA, R.M N° 205-2009/MINSA y R.M N° 317-2009/MINSA; y Resolución Directoral N° 167-DG-HEJCU-OEPP; y en aplicación a lo establecido en el literal d) del Artículo 11° del Reglamento de Organización y Funciones del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, aprobado con Resolución Ministerial N° 767-2006/MINSA;

En uso de las facultades conferidas;



SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR el "Plan para el Estudio del Clima Organizacional de la Oficina de Gestión de la Calidad" del Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa", que en anexo forma parte integrante de la presente Resolución, por las razones expuestas en la parte considerativa.



ARTICULO SEGUNDO.- DISPONER que la Jefatura de la Oficina de Gestión de la Calidad, como unidad orgánica competente, realice la difusión, implementación, monitoreo y supervisión a fin de dar cumplimiento del presente Plan.

ARTICULO TERCERO.- ENCARGAR a la Oficina de Comunicaciones la publicación de la presente Resolución en el portal Institucional.



Regístrese, Comuníquese y Publíquese.

MINISTERIO DE SALUD
Hospital de Emergencias
"JOSÉ CASIMIRO ULLOA"
[Firma]
D^{ña} MANUELA VILCHEZ ZALDIVAR
DIRECTOR GENERAL
C.M.P. 13552

MAVZ/OBG/JHDC/SEV/ERFZ/dsb

Distribución

C.c:
Of. Ejec. De Planeamiento y Presupuesto
Of. Ejec. De Administración
Of. De Gestión de la Calidad
Of. De Asesoría Jurídica
Of. De Comunicaciones
Archivo

HOSPITAL DE EMERGENCIAS “JOSÉ CASIMIRO ULLOA”



PLAN PARA EL ESTUDIO DE CLIMA ORGANIZACIONAL

2012

Oficina de Gestión de la Calidad

PLAN PARA EL ESTUDIO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL

HOSPITAL DE EMERGENCIAS "JOSÉ CASIMIRO ULLOA"

I. INTRODUCCION

En la actualidad, el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa", está abocado a desarrollar procesos de fortalecimiento institucional, con el objetivo de mejorar su eficiencia en la prestación de servicios especializados de salud en Emergencias y Urgencias. Es nuestro reto, la de mejorar la calidad de nuestros servicios, basados en las expectativas de nuestros usuarios, en el marco de un ambiente laboral, clima y cultura organizacional basados en los principios, valores y cumplimiento de los estándares, normas y políticas sectoriales.

Teniendo en consideración que el clima organizacional es el conjunto de las características relativamente permanentes en una situación, que influyen en el comportamiento del individuo, los grupos y el ambiente laboral dentro de las organizaciones. Un estudio y conocimiento de las características del clima organizacional, mediante un diagnóstico situacional, nos permitirá examinar cuidadosamente la realidad de nuestra organización, con el objeto de detectar los factores de interacción relevante, evaluar aspectos como: tipo de cultura organizacional, nivel de motivación de personal y de los grupos, tipo de relaciones interpersonales, formas de comunicación, características del liderazgo, contextualización y gestión de conflictos, finalmente las formas de toma de decisiones.

La ejecución de lo descrito en el párrafo anterior, servirá para diferenciar a nuestra institución de las demás.

Aspectos como el desempeño laboral y las habilidades recurrentes serán los más atendidos en el diagnóstico, evidenciando carencia en lo relacionado a procesos individuales y/o grupales, que son nuestra demanda de información en lo que refiere a la gestión de recursos humanos, a fin de establecer los perfiles de los trabajadores, grupos operativos y del sistema institucional, así como la necesidad de formular planes de desarrollo y formación del personal y mejorar el clima organizacional, la calidad de nuestro servicio y el desempeño institucional.

La institución ha visto por conveniente incorporar como una de los pilares del Plan Estratégico Institucional 2012 – 2016, la gestión de desarrollo de recursos humanos por competencias y parte de esta acción el diagnóstico situacional del clima organizacional, por tanto esta actividad está programada en el Plan Operativo Anual del 2012 Reformulado.

Misión:

Contribuir a mejorar la salud de la población, atendiéndola en situaciones de emergencia y urgencia en forma oportuna, con equidad, calidad, calidez, eficiencia, eficacia y desarrollando la docencia en salud.

Visión:



Ser líder, centro normativo y de referencia nacional de la atención, docencia e investigación en emergencias y urgencias con tecnología de punta, personal eficiente, innovador y comprometido con los objetivos institucionales.

Valores:

- Ética
- Equidad
- Calidad
- Personal innovador
- Trabajo en equipo con apoyo mutuo y solidario
- Calidez, respeto y amabilidad a los usuarios de los servicios
- Eficiencia
- Eficacia en la atención.

Objetivos Estratégicos (2012 – 2016)

Sectoriales:

Fortalecer el desarrollo y la gestión de los recursos humanos en salud.

Institucionales:

Mejorar las competencias (cognitivo, actitudinal, y procedimental) del Recurso Humano para el mejor manejo de Emergencias y Urgencias para el 2012.

II. FINALIDAD

Desarrollar una cultura de calidad en el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa" a través de la mejora continua del clima organizacional.

III. OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERALES

- Conocer las características del clima organizacional del Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa".
- Desarrollar acciones de mejoramiento de la calidad del clima organizacional, a través de estrategias de desarrollo de recursos humanos con enfoque de competencias.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Promover el estudio del Clima Organizacional, en el HEJCU..
- Fortalecer Competencias de gestión de Clima Organizacional..
- Implementar practicas para mejora del Clima Organizacional..

IV. BASE LEGAL

- Ley N° 26842, Ley General de Salud
- Ley N° 27657, Ley del Ministerio de Salud
- Ley N° 27815, Ley del Código de Ética de la Función Pública
- Decreto Legislativo N° 276 Ley de Bases de la Carrera Administrativa y de Remuneraciones del Sector Público y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 005-90-PCM.
- Decreto Legislativo N° 1023, que Crea la Autoridad nacional del Servicio Civil, rectora del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos.



- Decreto Legislativo N° 1025, que aprueba normas de capacitación y rendimiento para el sector público.
- Decreto Legislativo N° 1057, que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios.
- Resolución Ministerial N° 596-2007/MINSA, Plan Nacional de Gestión de la Calidad en Salud.
- Resolución Ministerial N° 143-2008/MINSA, que aprueba la el Comité Técnico de Clima Organizacional.
- Resolución Ministerial N° 640-2006/MINSA Manual para la Mejora Continua de la Calidad.
- Resolución Directoral N° 001-2012-DG-HEJCU que aprueba el Plan Estratégico Institucional 2012 – 2016 del HEJCU.
- Resolución Ministerial N° 468-2011/MINSA que aprueba la Metodología para el Estudio del Clima Organizacional-V.02.
- Resolución Ministerial N° 767-2006/MINSA que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del HEJCU.
- Resolución Directoral que aprueba el Manual de Organización y Funciones del HEJCU.

V. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El Plan para el Estudio del Clima Organizacional, es de aplicación en todos los Departamentos, Servicios y Oficinas del Hospital de Emergencias “José Casimiro Ulloa”.

VI. CONTENIDO

Naturaleza el Hospital de Emergencias “José Casimiro Ulloa”

- Es un órgano desconcentrado de la Dirección de Salud V Lima Ciudad del Ministerio de salud
- Es un hospital especializado en atención de Emergencias y Urgencias
- Para cumplir su misión y lograr sus objetivos funcionales tiene una estructura orgánica integrada por órganos de dirección, de control, asesoramiento, apoyo y de línea.
- Es un establecimiento de atención recuperativa de emergencia y urgencias altamente especializada, que proceden de cualquier punto del ámbito nacional.

Cartera de Servicios:

Ofertamos la siguiente cartera de servicios:

- Medicina
- Pediatría
- Cirugía
- Neurocirugía
- Oftalmología
- Traumatología
- Patología Clínica
- Diagnostico por imágenes



Composición del Recurso Humano:

PEA	Medico	Enfermera	Tecnólogos	Otros profesionales de la salud	Profesionales de gestión administrativos	Técnicos y Auxiliares asistenciales y administrativos	Total
Nombrados	107	71	8	24	3	218	458
Destacados	1	1	.-	.-	6	14	22
Contratados	25	37	11	14	.-	107	254
Total	133	109	19	38	9	328	734

El trabajo de elaboración del diagnóstico situacional del clima organizacional consistirá en:

- Sesiones de sensibilización de los decisores y gestores sobre clima organizacional y su estudio en el desarrollo de las organizaciones y la metodología de trabajo.
- Conformación y capacitación del equipo de apoyo
- Estudio de medición del clima organizacional
- Presentación del informe final y propuesta del plan de mejora del clima organizacional

El análisis situacional del clima laboral, en lo posible debe considerar los siguientes aspectos:

- a. Ambiente Físico: Espacio físico, instalaciones, equipamiento, condiciones de ruido, calor y contaminación.
- b. Estructura: Estructura organizacional, marco estratégico, estilo de direccionamiento.
- c. Ambiente Social: Trabajo en equipo, liderazgo, formas de comunicación, conflictos interpersonal, cumplimiento de funciones, etc.
- d. Personales: Aptitudes, actitudes, habilidades, valores, motivaciones, expectativas, etc.
- e. Comportamiento organizacional: Productividad, ausentismo, movimiento del personal, satisfacción laboral, tensiones y estrés, etc.

PRODUCTOS

- Informe sobre el diagnóstico del clima organizacional del Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa"
- Informe de sesiones técnicas del levantamiento de la información, a nivel de las unidades orgánicas.
- Plan de mejoramiento del clima organizacional



- Reunión de socialización del informe final

METODOLOGIA

Según Documento Técnico: "Metodología para el Estudio del Clima Organizacional" del Ministerio de Salud elaborado por la Dirección de Calidad en Salud de la Dirección General de Salud de las Personas y aprobado por RM N° 468-2011/MINSA

VI.- 1.-Estrategias

Las estrategias para implementar en el Hospital de Emergencias "José Casimiro Ulloa", el Plan para el Estudio del Clima Organizacional 2012 - son las siguientes:

1. Concertar compromisos institucionales a nivel directivo y de jefaturas que faculten el fortalecimiento sostenido de la cultura organización.
2. Institucionalizar el estudio del clima organizacional que facilite la mejor orientación en la formulación de los planes de gestión y en los procesos de control.
3. Motivar y comprometer al personal de salud en el proceso del estudio del clima organizacional como elemento estratégico en el desarrollo de una cultura de calidad.

VI.-Actividades (Diagrama de Gantt)

Anexo 1



PLAN PARA EL ESTUDIO DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2012



OBJETIVO GENERAL 1 Impulsar el estudio del Clima Organizacional																		
N°	OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	TAREAS ASOCIADAS	UNIDAD DE MEDIDA	CRONOGRAMA PARA EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD												MET A ANUAL	OBSERVACIONES
					E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
1	Promover el estudio del clima organizacional	Elaboracion del Plan de estudio de Clima Organizacional.	Elaboracion Plan anual	Plan				1								1		
		Medicion del Clima Organizacional.	Encuesta Clima Organizacional	encuestas		100	200										300	
		Desarrollo del Plan de Intervencion	Accion de mejora	Informe				1					1				2	Pendiente acciones Minsa
		Difusion resultados de encuesta	reunioes	reunion				1					1				2	
2	Fortalecer competencias de gestión declima organizacional.	Capacitacion en manejo de conflictos y estrés laboral	curso taller	curso					1								1	
		Capacitacion en Gestion de calidad y liderazgo															1	
		Capacitacion en metodologia para el estudio del clima		curso						1							1	
3	Implementar practicas para mejora del clima organizacional.	Elaborar proyectos de mejora	Realizar Proyecto	Informe												1	1	

PLAN PARA EL ESTUDIO DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2012



OBJETIVO GENERAL 1 Impulsar el estudio del Clima Organizacional																		
N°	OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	TAREAS ASOCIADAS	UNIDAD DE MEDIDA	CRONOGRAMA PARA EJECUCIÓN DE LA ACTIVIDAD												MET A ANU AL	OBSERVACIONES
					E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
1	Promover el estudio del clima organizacional	Elaboracion del Plan de estudio de Clima Organizacional.	Elaboracion Plan anual	Plan				1								1		
		Medicion del Clima Organizacional.	Encuesta Clima Organizacional	encuestas		100	200									300		
		Desarrollo del Plan de Intervencion	Accion de mejora	Informe				1				1				2	Pendiente acciones Minsa.	
		Difusion resultados de encuesta	reunioes	reunion				1				1				2		
2	Fortalecer competencias de gestión declima organizacional.	Capacitacion en manejo de conflictos y estrés laboral	curso taller	curso					1							1		
		Capacitacion en Gestion de calidad y liderazgo														1		
		Capacitacion en metodologia para el estudio del clima		curso						1						1		
3	Implementar practicas para mejora del clima organizacional.	Elaborar proyectos de mejora	Realizar Proyecto	Informe											1	1		